

## カスタマーハラスメント対応ポリシー

株式会社ラブキャリアでは、下記に掲げるカスタマーハラスメント対応ポリシーのもとに経営を行っています。

### 【カスタマーハラスメント対応ポリシー】

株式会社ラブキャリア（以下、弊社）は、人材サービスを通じて人と企業との出会いを提供し、社会の発展に貢献していく為に、弊社の事業に関連する利害関係者がお互いに協力関係を保つことが重要と考えております。

その実現のために、カスタマーハラスメントに該当する行為に対して毅然と対応し、弊社と利害関係者および利害関係者同士の良好な関係を守ることが不可欠と考え、「カスタマーハラスメント対応ポリシー」を作成しました。この利害関係者には取引先、従業員、顧客が含まれております。

### 【対象となる行為】

利害関係者による苦情や言動に関してその要求に妥当性が認められないもの、またはその妥当性を考慮しても要求を実現するための手段・態様が社会通念に照らして不相当なもので、他の利害関係者の安全や精神衛生等を害する恐れのある行為。

### 【該当する行為例】

- ・身体的な攻撃（暴行、傷害）
- ・精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言）
- ・威圧的な言動
- ・継続的な言動、執拗な言動
- ・拘束的な行動（不退去、長時間の電話・居座り、監禁）
- ・差別的な言動、性的な言動
- ・過度な追及、個人への攻撃、個人への要求
- ・SNS/インターネットへの投稿（写真、音声、映像の公開）、誹謗中傷
- ・その他のハラスメント行為

※上記の定義及び行為例は、厚生労働省作成の「[カスタマーハラスメント対策企業マニュアル](#)」に基づいております。

### 【対応姿勢】

要求・言動がカスタマーハラスメントに該当すると弊社が判断した場合、原則として以降の対応をお断りさせていただきます。特に悪質なカスタマーハラスメントが発生した場合は誠に残念ながらご登録情報を抹消の上、お仕事のご紹介をお断りまたは中止させていただきます。また、必要に応じて、警察や弁護士等の外部専門家に相談の上、法的措置を含めた適切な措置を講じ、厳正に対応します。